

# *Memoria*

# *SOCIAL*

# *2019*



**PERSONES,  
COMPROMÍS  
I CONFIANÇA.**



## Índice

<b>Carta de la Presidenta .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Quiénes somos .....</b>	<b>4</b>
1.1. Nuestros valores .....	6
1.2. Principales cifras .....	8
<b>2. Generando Confianza .....</b>	<b>8</b>
2.1. Modelo de gobernanza .....	10
2.2. Sistemas y Políticas de Buen Gobierno .....	11
2.3. Modelo de Supervisión .....	13
<b>3. Personas .....</b>	<b>14</b>
3.1. Nuestros clientes .....	15
3.2. Nuestro equipo .....	18
<b>4. Compromiso social y ambiental .....</b>	<b>21</b>
4.1. Compromiso Social .....	21
4.2. Compromiso Ambiental .....	23



## Carta de la Presidencia



Escribo estas líneas inmersa en el estado de alarma decretado con motivo de la pandemia declarada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) ante la extensión global del COVID-19.

En estos días en que nuestro mundo casi se ha detenido por completo, hemos tenido ocasión de reflexionar, desde un punto de vista personal, sobre nuestro día a día, sobre nuestra propia existencia y su fragilidad, sobre la importancia de la cercanía, de la familia, de la amistad... Como ciudadanos hemos valorado la grandeza del individuo dentro de la colectividad, la fuerza del compromiso y hemos tenido la oportunidad de recuperar la proximidad con los vecinos que casi habíamos olvidado. Hemos añorado el bullicio de las calles y el ajetreo diario que constituyen nuestra forma de entender la vida, aquello que nos define y nos da valor y que es, en definitiva, nuestra seña de identidad.

Se ha hecho patente la importancia de lo local, de las pequeñas aportaciones a las grandes ideas, de la colaboración de diversas iniciativas en pro de un bienestar común. Nos hemos reencontrado con nuestro lado más humano, social y solidario, confirmando que la resiliencia es un concepto clave para la supervivencia de nuestra economía, nuestras familias y nuestra idiosincrasia.

Desde Caixa Rural d'Algemesi mantenemos nuestro compromiso con las personas, empresas y profesionales de nuestro entorno social y económico. Asumimos, con agilidad y flexibilidad, las diversas situaciones provocadas por la pandemia y colaboramos con nuestros socios y clientes con el firme propósito de superar las dificultades rápida y eficazmente.

En nuestra vertiente más solidaria, a través de la Fundación Caixa Cooperativa d'Algemesi, acudimos al auxilio de quienes más crudamente sufren los estragos de esta crisis que ya nos empieza a sacudir.

Somos conscientes de la dureza de los tiempos que corren y de los grandes retos que todos deberemos afrontar. Por ello Caixa Rural d'Algemesi, avalada por la rigurosidad y solvencia de su gestión, se mantiene trabajando, codo con codo, con nuestros socios y clientes, gracias al compromiso y esfuerzo de sus empleados.

Finalmente, no puedo desaprovechar esta ocasión para recordar que este año 2020, Caixa Rural d'Algemesi celebra 50 años de existencia como cooperativa de crédito. He de agradecer a la Gran Familia que formamos esta entidad, desde quienes iniciaron su andadura hasta los que ahora la compartimos, su constante esfuerzo y dedicación. Es un honor y un privilegio compartir este proyecto con todos vosotros.

Estoy convencida de que gracias al trabajo, la confianza y el buen hacer de todos saldremos airosos de esta pandemia, porque unidos somos mejores.

**Lidia Masía Francés**

**Presidenta Consejo Rector Caixa Rural d'Algemesi**

## 1. Quiénes somos



Caixa Rural d'Algemesí, Sociedad Cooperativa Valenciana de Crédito, es una entidad financiera comprometida con su territorio y las personas con las que se relaciona en su día a día.

Mejorar la vida de nuestros clientes, trabajadores, socios y vecinos es nuestra razón de ser y nuestra principal motivación para trabajar, siempre desde la perspectiva de la

búsqueda de la excelencia.

Este compromiso nos ha llevado a desarrollar una propuesta de valor, acorde a las necesidades que se han ido planteando a lo largo de nuestros 50 años de existencia.

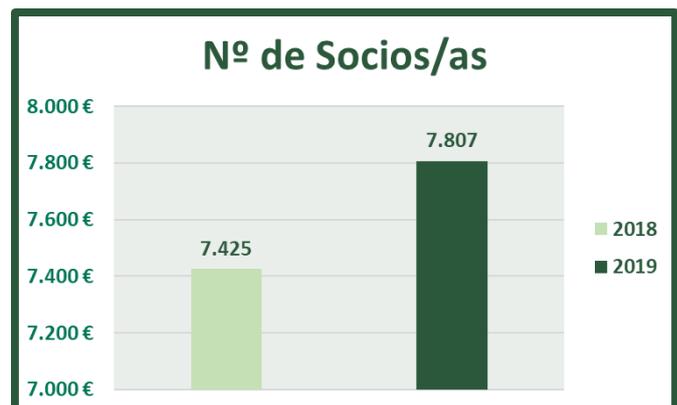
Sin olvidar nuestro origen, con un negocio basado inicialmente en el sector agrícola, nuestra actividad ha ido evolucionando a lo largo de los años para ir dando respuesta al desarrollo industrial, personal y profesional de nuestro entorno.

Esta evolución ha sido posible gracias a la confianza de un número muy importante de clientes, pero, sin ninguna duda, es importante destacar la colaboración y confianza de nuestros socios particulares y nuestras cooperativas asociadas.

Junto con nuestros clientes y socios vinculados a los sectores agrícola e industrial, también son muy importantes nuestros clientes particulares, para los que desarrollamos también servicios que dan respuesta a sus necesidades.

De este modo, podemos decir que, en la actualidad, Caixa Rural d'Algemesí opera bajo un modelo de banca universal, dando una respuesta adaptada a las expectativas de las diferentes tipologías de clientes que tenemos: particulares, empresas, autónomos e instituciones.

Sin embargo, lo que no ha cambiado desde que pusimos en marcha la entidad es nuestra cultura, asentada en la transparencia, la responsabilidad, la austeridad y el



control del riesgo. Todo esto desde un enfoque de desarrollo local y siguiendo la tradición del modelo cooperativo europeo.

Seguramente, éstas son las claves que nos han permitido seguir aportando nuestros servicios 50 años después de que pusiéramos en marcha Caixa Rural d'Algemesi.

Por otro lado, es importante destacar que Caixa Rural d'Algemesi se integra dentro de otros sistemas financieros de banca cooperativa que están presentes desde hace décadas en toda Europa.

En concreto nuestra entidad forma parte del Grupo Caja Rural, que es hoy en día uno de los grupos financieros con mayor solidez y solvencia, contando con una amplia red de oficinas bancarias repartidas por todo el territorio nacional.

Nuestro Grupo cuenta con diferentes entidades participadas que nos permiten dar un servicio acorde a las necesidades de nuestros clientes.



**6,5**  
millones de  
clientes



**8.410**  
número de  
empleados



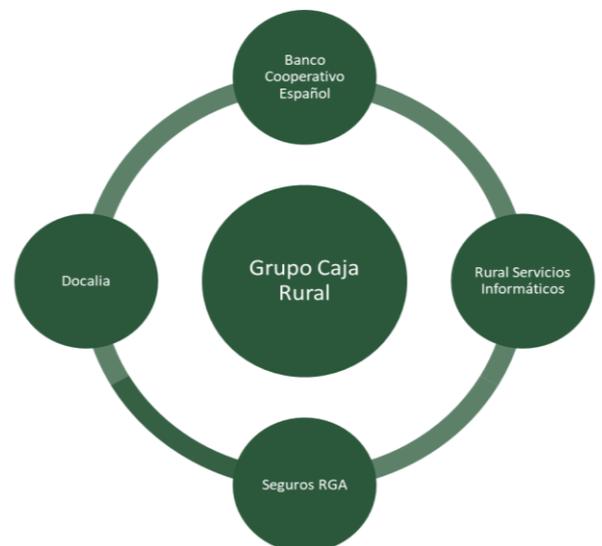
**2.338**  
número de  
oficinas



**2.994**  
número de  
cajeros

Además, Caixa Rural d'Algemesi forma parte de la Unión Nacional de Cooperativas de Crédito (UNACC) y de la Asociación Valenciana de Cooperativas de Crédito (AVCC), gracias a lo cual podemos defender nuestros intereses y los de nuestros clientes de manera asociada con otras cooperativas de crédito valencianas y del territorio nacional.

Todas estas alianzas y colaboraciones hacen de Caixa Rural d'Algemesi una entidad financiera sólida y sostenible que, desde el entorno local, da respuesta a las expectativas de nuestros diferentes grupos de interés con una visión global.



**Entidades del Grupo Caja Rural**



## 1.1. Nuestros valores

Además de estar adherida al Reglamento Interno de Conducta en el ámbito del Mercado de Valores, elaborado por la Unión Nacional de Cooperativas de Crédito, Caixa Rural d'Algemesí cuenta con un Código de Conducta propio, en el que se recoge nuestro compromiso con



los principios de la ética empresarial y la transparencia en todos nuestros ámbitos de actuación. A partir de este compromiso, en dicho código se establecen las pautas de conducta que garantizan el comportamiento ético y responsable de todas las personas que trabajan con nosotros y de todos aquellos profesionales relacionados con el desarrollo de nuestra actividad.

En nuestro Código de Conducta se recogen los valores que representan el marco ético de comportamiento de todas nuestras acciones y decisiones y es el pilar central de nuestro trabajo diario.

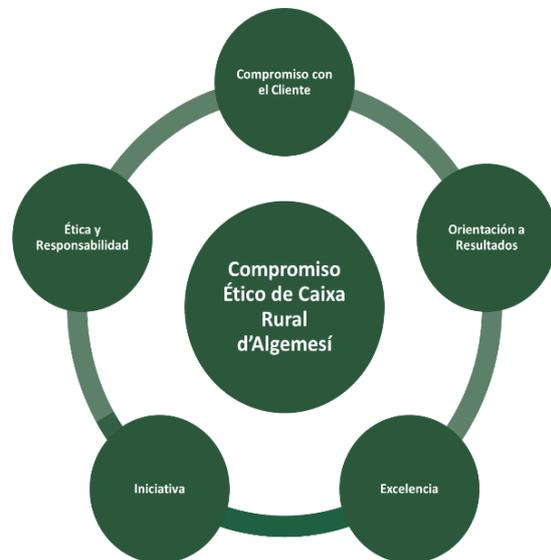
Los compromisos éticos que se establecen en nuestro código y que definen las normas de conducta profesionales de la entidad son:

- **Compromiso con el cliente**
- **Orientación a Resultados**
- **Excelencia**
- **Iniciativa**
- **Ética y Responsabilidad**



De este modo, conseguimos que todos los empleados y empleadas de Caixa Rural d'Algemesi cuenten con un sistema de valores común, generando y fomentando una cultura corporativa compartida en nuestras relaciones internas y externas.

En dicho código se establecen también unas pautas éticas en relación con el negocio de Caixa Rural d'Algemesi, basadas en el principio de debida diligencia para la prevención, la detección y la erradicación de



### **Valores de Caixa Rural d'Algemesi**

conductas irregulares, cualquiera que sea su naturaleza, comprendiendo, entre otras cuestiones, las relativas a la definición de responsabilidades, la formación de los empleados y, en su caso, de los terceros relacionados directamente con la entidad.

Sin ninguna duda, nuestro compromiso ético es un aspecto fundamental para mejorar nuestro posicionamiento y, por tanto, nuestra perdurabilidad en el medio y largo plazo. Unos valores que son la base de una conducta profesional ética capaz de generar confianza y afianzar nuestra relación con nuestros clientes, socios, empleados y sociedad en su conjunto

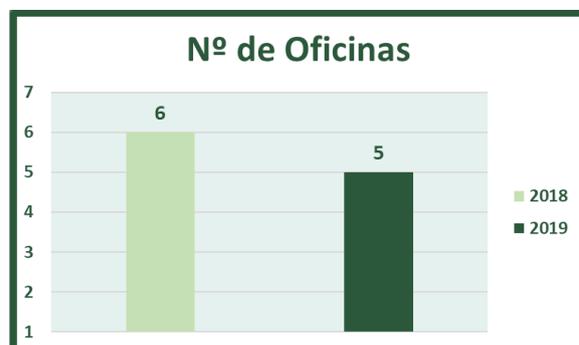
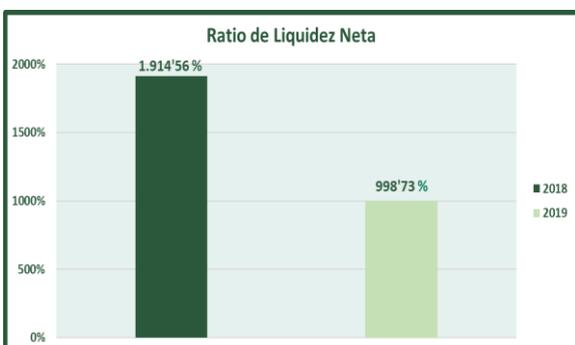
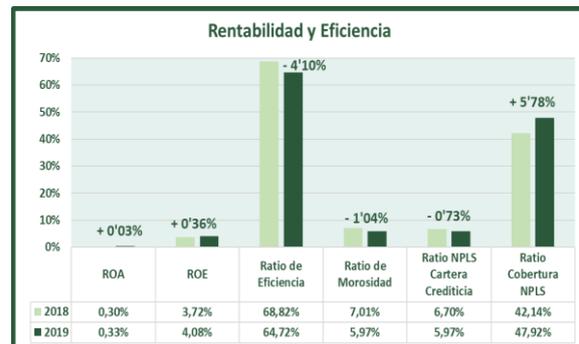
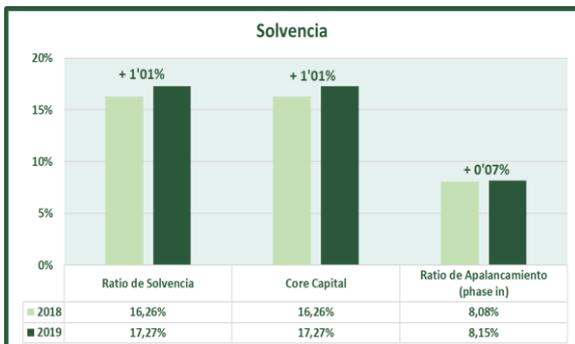
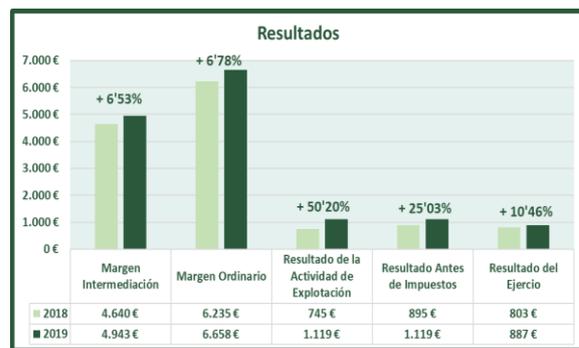
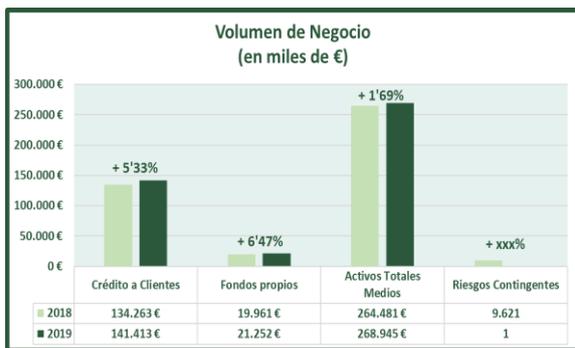
Este Código de Conducta se desarrolla y complementa a través de otras disposiciones y procedimientos internos en materias como la Prevención de Riesgos Penales, con una política de tolerancia cero en relación con las conductas ilegales, prohibidas o contrarias a las buenas prácticas bancarias, la Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo.

Por último, para asegurar y promover la aplicación de los valores en Caixa Rural d'Algemesi se ha puesto en marcha un Canal de Denuncias de Empleados. A través de esta herramienta, de una manera confidencial y segura, cualquier trabajador puede informar sobre la presunta comisión de irregularidades. Todas las denuncias o sugerencias presentadas se investigan y estudian por los órganos competentes en cada caso, complementando así las labores de revisión y control interno ordinarias establecidas en la organización.



## 1.2. Principales cifras

A continuación presentamos las principales cifras de Caixa Rural d'Algemesi durante 2019.

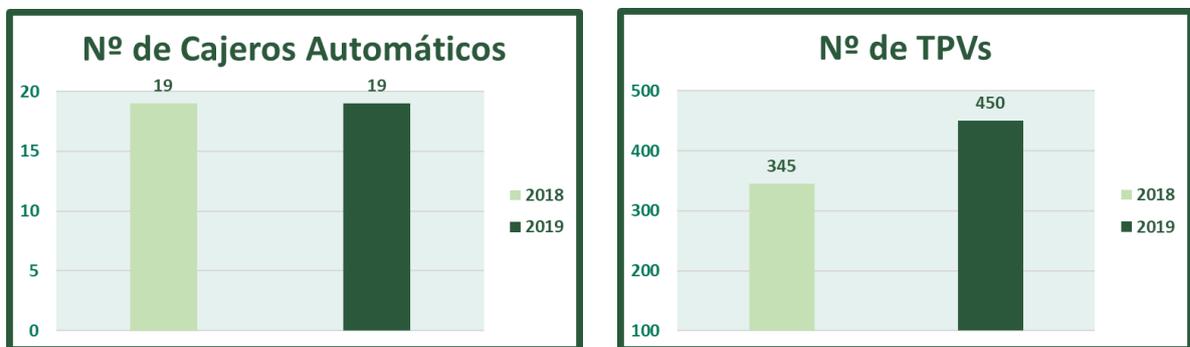




## 2. Generando Confianza

La generación de confianza es clave para una entidad financiera como Caixa Rural d'Algemés. Por este motivo, el desarrollo de un modelo de gobernanza sólido, junto con políticas, procedimientos y códigos de conducta y buen gobierno integran nuestro compromiso con la excelencia y el buen hacer.

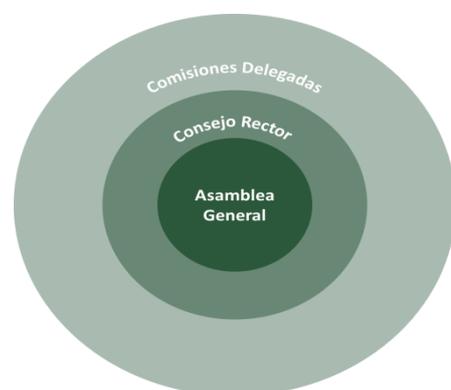
Este compromiso nos ha llevado a tener una estructura organizativa y un modelo operativo de dirección y control adecuado y transparente, que persigue una actuación eficiente y, a su vez, conforme con los principios de buen gobierno corporativo.



Ésta es una de las tareas fundamentales del Consejo Rector de Caixa Rural d'Algemés, por lo que éste evalúa periódicamente la organización y cómo sus cambios afectan a la sociedad, ajustando su estructura y funcionamiento en caso de ser necesario.

Para ello, el Consejo Rector, órgano colegiado de gobierno, gestión y representación de Caixa Rural d'Algemés, cuenta con diferentes comisiones delegadas.

Junto con el Consejo Rector y las Comisiones Delegadas, la Asamblea General, constituida por los socios o representantes de los socios, es el órgano supremo de expresión de la voluntad social.



**Órganos de Gobierno de Caixa Rural d'Algemés**

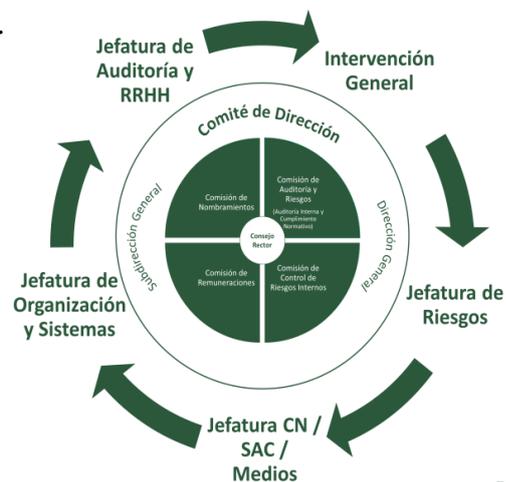


COMPOSICIÓN DEL CONSEJO RECTOR	
Presidenta	D <sup>a</sup> Lidia Masiá Francés
Vicepresidente	D. German R. García Díez
Secretario	D. José Enrique Rosell Borrás
Vocal 1 <sup>o</sup>	D. José Ramón Romero Rico
Vocal 2 <sup>o</sup>	D. Jaime Trull García
Vocal 3 <sup>o</sup>	D. Jorge J. Miquel Pous
Vocal 4 <sup>o</sup>	D. Vicente Crespo Puchades
Vocal 5 <sup>o</sup>	D. Antonio García Martínez
Vocal 6 <sup>o</sup>	D. Vicente J. Gurbés Ferragud
Vocal 7 <sup>o</sup>	D. Juan Carlos Ferragud Adam
Vocal 8 <sup>o</sup>	D. José Ricardo Esteve Plaza
Vocal 9 <sup>o</sup>	D. Miguel Ángel Calpe Maravilla

## 2.1. Modelo de gobernanza

Junto con los Códigos Éticos y de Conducta que regulan la actuación de Caixa Rural d'Algemesi en su relación con los diferentes grupos de interés, el gobierno de la entidad cuenta con un amplio desarrollo de medidas de buen gobierno.

En primer lugar, la propia estructura de gobierno y gestión de Caixa Rural d'Algemesi es amplia y robusta, acorde a la complejidad que presenta el desarrollo de una institución financiera.



## Sistema de Gobierno y Gestión de Caixa Rural d'Algemesi

Por otro lado, Caixa Rural d'Algemesi cuenta con un Código de Buen Gobierno en el que se recogen y detallan todos aquellos aspectos relativos a los órganos de gobierno y sus comisiones de trabajo.

En concreto, en este código se recogen los aspectos relativos a los principios explícitos de

actuación en relación con los siguientes aspectos:

- **Misión del Consejo rector.**
- **Composición, estructura y funcionamiento del Consejo Rector.**
- **Designación y cese de consejeros.**
- **Información que los consejeros reciben y pueden solicitar.**
- **Retribución de los consejeros.**
- **Deberes del consejero.**
- **Relaciones del Consejo Rector con su entorno.**



## 2.2. Sistemas y Políticas de Buen Gobierno

El Modelo de Gobernanza de Caixa Rural d'Algemesi se concreta en el desarrollo de reglamentos, políticas y manuales específicos para cada una de las áreas relativas al Gobierno y Gestión de Caixa Rural d'Algemesi.

Dicho modelo se recoge en el documento Sistema de Gobierno, en el que, de manera pormenorizada, se desarrollan cada uno de los aspectos relativos al Bueno Gobierno y a la búsqueda de la excelencia en la gestión.





## Políticas y Procedimientos del Sistema de Gobierno y Gestión de Caixa Rural d'Algemesi

A partir de las políticas y procedimientos establecidos en Caixa Rural d'Algemesi, se pueden señalar como principales riesgos gestionados por la entidad los siguientes:

- **Riesgo del crédito**
- **Riesgo de tipo de interés estructural de balance**
- **Riesgo de liquidez y financiación**
- **Riesgo operacional**
- **Riesgo reputacional**



La calidad en la gestión de estos riesgos es una seña de identidad relevante de Caixa Rural d'Algemesi y un ámbito prioritario de actuación. Para ello, se combinan políticas, procedimientos y tecnologías que siguen los estándares más estrictos del sector financiero, consiguiendo ser así una entidad con una clara posición de solvencia.

Esta función de gestión de riesgos se lleva a cabo por una Unidad de Gestión de Riesgos, que está vinculada y depende funcionalmente del Comité de Riesgos de la entidad, garantizando así su autonomía e independencia en el ejercicio de sus competencias. Desde esta unidad se desarrollan todas las actuaciones y procedimientos necesarios para el desarrollo de sus funciones.



Para asegurar un perfil de riesgo moderado y prudente se establece un conjunto de métricas clave en relación con los niveles de los distintos riesgos, la calidad y recurrencia de los resultados, la liquidez y la solvencia.



Estos niveles de riesgo establecen el límite que Caixa Rural d'Algemesi no quiere traspasar, dando lugar, si esta situación se produjera, a la adopción de medidas contundentes para la recuperación de estándares acordes con las directrices establecidas por el Consejo

Para cada una de las métricas establecidas, se definen unos niveles de tolerancia al riesgo que la entidad está dispuesta a asumir y que marcan el umbral a partir del cual se toman medidas de gestión, control y seguimiento que permiten volver al objetivo fijado. Adicionalmente, se establecen objetivos a largo plazo para cada una de las métricas más relevantes.

Dichos objetivos y niveles se actualizan y se aprueban, como mínimo, anualmente por el Consejo Rector a propuesta del Comité de Riesgos.

En relación con los riesgos ambientales, es importante destacar que, dada la naturaleza de Caixa Rural d'Algemesi como entidad que presta servicios financieros, los principales riesgos y oportunidades derivados del cambio climático no provienen de las actividades propias de la entidad, sino de aquellas llevadas a cabo por sus clientes. En particular, las actividades realizadas por sus acreditados con la financiación de la entidad.

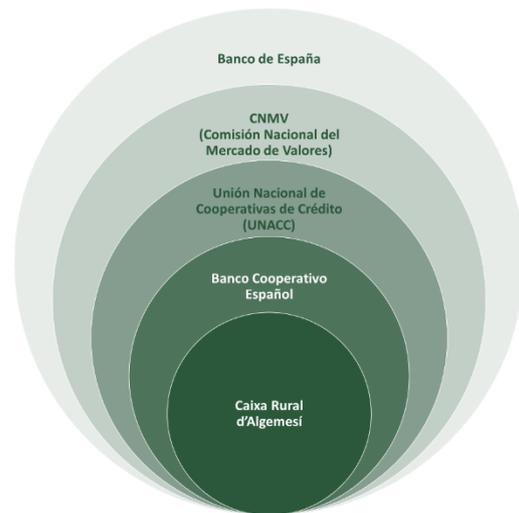
Finalmente, es relevante llamar la atención que todas las personas que trabajan en Caixa Rural d'Algemesi han recibido de manera obligatoria formación en relación con la prevención de delitos, como por ejemplo los relacionados con el blanqueo de capitales.

### **2.3. Modelo de Supervisión**

A estas normas, políticas, procedimientos y códigos de conducta mencionados hay que sumar la supervisión de diversos organismos externos, con los cuales Caixa Rural d'Algemesi interactúa de manera cotidiana.



A su vez, cabe destacar la participación de la Caja en el Mecanismo Institucional de Protección del Grupo Caja Rural, el cual se vertebra como un instrumento de apoyo y defensa mutua intercooperativo en el seno de la Asociación Española de Cajas Rurales para beneficio de las entidades asociadas, gozando de la consideración de Sistema Institucional de Protección.



### **Entidades y Organismos de Supervisión de Caixa Rural d'Algemesi**

Este mecanismo de protección se concreta en un Fondo Interno de Solidaridad, destinado a prevenir o, en su caso, resolver situaciones de insolvencia o de cobertura legal de recursos propios que pudieran sobrevenir a cualquiera de las Cajas Rurales asociadas. Este fondo supone una garantía adicional importante para los clientes de Caixa Rural d'Algemesi, por lo que debe ser considerado como una garantía adicional al patrimonio de la propia entidad y, por tanto, adicional al Fondo de Garantía de Depósitos.

En definitiva, todas estas medidas y acciones hacen que el Modelo de Gobernanza y Gestión de Caixa Rural d'Algemesi sea totalmente sólido y acorde a las exigencias y expectativas de nuestros diferentes grupos de interés, dando así solidez y consistencia a nuestra entidad para generar la confianza necesaria para afrontar los retos actuales y futuros.

### **3. Personas**

Si algo ha caracterizado históricamente a Caixa Rural d'Algemesi ha sido nuestra filosofía de gestión centrada en las personas. Nuestro compromiso con las personas ha sido, sin ninguna duda, clave para llegar a ser una entidad financiera de confianza para nuestros clientes y también para nuestros trabajadores.

Un compromiso que ha valido la pena, pues nos ha permitido cumplir 50 años de historia aportando soluciones financieras para nuestro territorio y para las personas que desarrollan su vida en ellos.



En este capítulo queremos contarte algunos de los principales aspectos que concretan nuestros compromisos con dos de los grupos de personas más relevantes para Caixa Rural d'Algemesi: nuestros clientes y nuestros trabajadores.

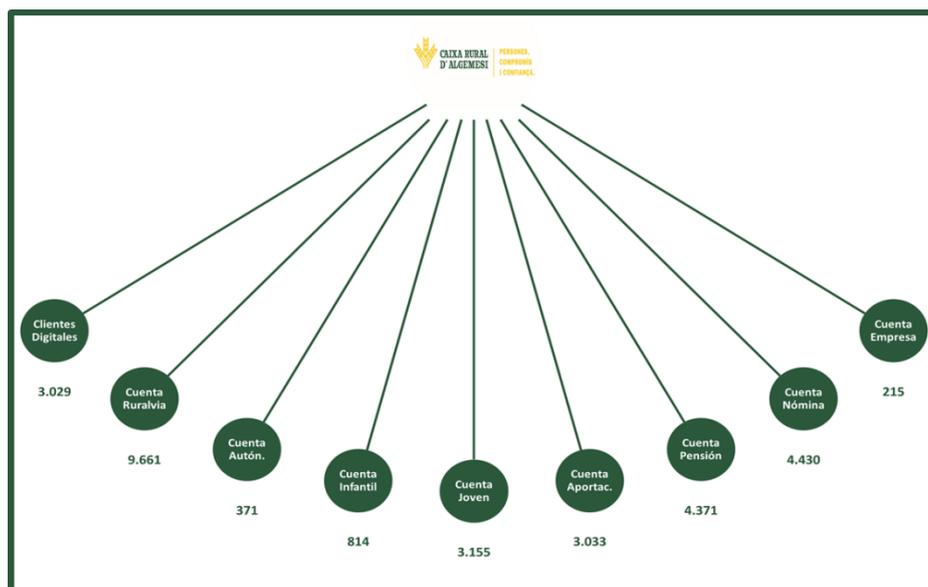
### 3.1. Nuestros clientes

Todos los productos y servicios financieros que desarrolla Caixa Rural d'Algemesi responden a tres segmentos de clientes:

- **Banca Personal**
- **Banca de Empresas**
- **Banca Rural**



Gracias a la segmentación de nuestros clientes, podemos identificar sus necesidades financieras específicas y ofrecerles las propuestas que mejor responden a sus necesidades



**Principales productos de Caixa Rural d'Algemesi**



Para mejorar nuestra relación con los clientes, Caixa Rural d'Algemesi dispone de un Servicio de Atención al Cliente, a través del cual recogemos y resolvemos las quejas y sugerencias que nuestros clientes nos hacen llegar, tanto a través de nuestras oficinas como de los canales online de la entidad.

Este servicio se rige por la Ley 44/2002, de 22 de noviembre de Medidas de Reforma del Sistema Financiero y por la Orden ECO/734/2004 de 11 de marzo sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras. Además, disponemos de un reglamento propio aprobado por el Consejo Rector y verificado por la Secretaría Autonómica de Modelo Económico y Financiación que regula su actividad.



Durante 2019 se han presentado un total de 18 solicitudes, 16 reclamaciones y 2 quejas, de las cuales 10 han sido resueltas a favor del cliente, 4 a favor de la entidad, 2 se han archivado y 2 continúan en tramitación en la actualidad.

Además, Caixa Rural d'Algemesi está adherida a la Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial, entidad que acredita nuestro compromiso con un comportamiento ético y socialmente responsable en relación con la comunicación publicitaria de los productos que ofrecemos a nuestros clientes.

Este compromiso nos lleva a ser muy rigurosos con la comunicación e información que damos a nuestros clientes, centrada en la veracidad como eje principal de nuestras estrategias de marketing.



### CÓDIGO DE CONDUCTA PUBLICIDAD

El presente Reglamento del Jurado de la Publicidad ha sido aprobado por la Junta Directiva de AUTOCONTROL. El presente Código de Conducta Publicitaria fue aprobado en la Asamblea General Extraordinaria celebrada el 19 de diciembre de 1996, según lo establecido en los Estatutos de la Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial y tras consulta al Jurado de AUTOCONTROL, y al Consejo de Consumidores y Usuarios. Última versión, con las modificaciones aprobadas por la Asamblea General Ordinaria, el día 4 de junio de 2019.

Para acercar nuestra propuesta a los clientes, en la actualidad Caixa Rural d'Algemesi cuenta con 5 oficinas repartidas en las localidades de **Algemesi**, **Albalat de la Ribera** y **Guadassuar**, desde donde damos servicios a nuestros clientes a través de depósitos, financiación, seguros generales y agrarios, comercialización de fondos y valores, servicio ordinario de caja y de medios de pago.

Además, es importante destacar la inversión realizada para mejorar la oficina de Plaça de la Ribera en Algemesi. Una inversión que ha permitido adecuar y ampliar la oficina para ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes.



Estos servicios y productos los desarrollamos bajo diferentes marcas comerciales, como son la propia Caixa Rural d'Algemesi, Ecaixalgemesi.es, Ruralvía, Joven-in, Finanzas y Projectaempresas. Gracias a estas diferentes marcas, podemos desarrollar nuestra propuesta de manera más enfocada a las necesidades de nuestros clientes



**CAIXA RURAL  
D' ALGEMESI**

**PERSONES,  
COMPROMÍS  
I CONFIANÇA.**



### **Marcas comerciales con las que opera Caixa Rural d'Algemesi**

Esta propuesta de servicios y productos cuenta en la actualidad con todas las garantías y calidad que ofrece nuestra integración en el Grupo Caja Rural – Asociación Española de Cajas Rurales (AECR).

### **3.2. Nuestro equipo**

Para desarrollar nuestra propuesta de valor a los clientes y la sociedad en su conjunto, sin ninguna duda, el equipo de personas que componen Caixa Rural d'Algemesi es clave.

Por este motivo, cuidar a nuestros trabajadores y trabajadoras es una apuesta clara y decidida de la entidad, que se concreta a través de nuestras acciones y decisiones diarias.

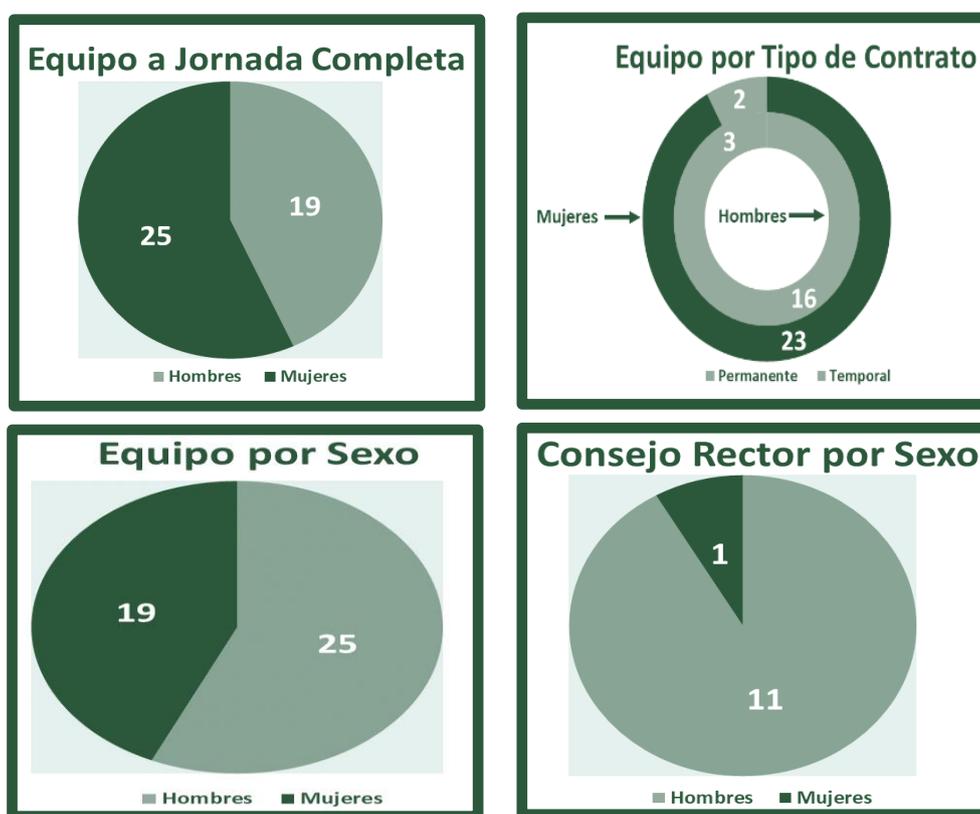
En primer lugar, es importante destacar que, como suele ser habitual en el sector cooperativo, la equidad salarial entre todas las personas es un principio fundamental para Caixa Rural d'Algemesi.





En este sentido, la ratio de remuneración de la compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización frente a la mediana de la compensación total anual de todos los empleados es de 3'40, muy alejado de las ratios que existen en otras entidades financieras de nuestro mercado. Una ratio salarial que, por otro lado, es igual para hombres y mujeres, no produciéndose ningún tipo de discriminación salarial por sexo.

El equipo de gestión de Caixa Rural d'Algemesi lo conforman 44 personas, de las cuales un 52% son mujeres y un 48% hombres. Un equipo de gestión que, junto con el Consejo Rector de la Entidad, muestran día a día su compromiso con nuestra entidad y con una gestión de calidad que dé respuesta a las necesidades de nuestros clientes.



En Caixa Rural d'Algemesi estamos convencidos que su equipo de gestión es clave para seguir llevando adelante su propuesta de valor y, por ese motivo, desarrolla una política de gestión de personas acorde a sus necesidades y comprometida con su desarrollo personal y profesional dentro de la entidad.





Un compromiso que le lleva a mantener un empleo de calidad en el que el 100% de la plantilla está contratada con una jornada laboral a tiempo completo y el 86'6% tiene contratos de trabajo indefinido.

La apuesta de la entidad por el desarrollo profesional de su equipo hace de la formación un eje fundamental. En este sentido, es importante destacar que se ha impartido una media de 66'8 horas de formación por persona. Una formación que permite que Caixa Rural d'Algemesi desarrolle su trabajo con los estándares de gestión más actuales.



A esta apuesta por la formación hay que añadir también los beneficios sociales que la entidad ofrece a sus trabajadores, como son el seguro asistencia médica, una línea de préstamos, ayudas para estudios de hijos, seguro de vida, ayudas por incapacidad temporal, viudedad y orfandad y seguro de accidentes, entre otros.

Por otro lado, la entidad cuenta también con medidas para la conciliación de la vida personal y laboral, como son los permisos de lactancia, reducción de la jornada laboral, acompañamiento médico, excedencia voluntaria o excedencia para cuidado de hijos.

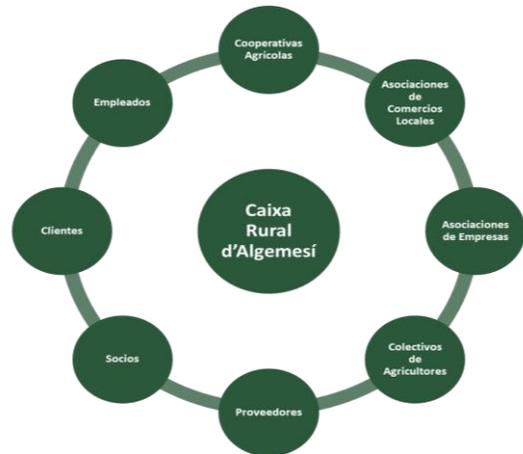
Todas estas medidas conforman una filosofía de cuidado personal y profesional de nuestro equipo, gracias a la cual nuestra entidad en 2019 ha tenido una rotación de personal del 0%, una tasa de absentismo del 1'70% en mujeres y 1'27% en hombres y ningún accidente laboral.



#### 4. Compromiso social y ambiental

Si hay una cuestión que caracteriza a Caixa Rural d'Algemesi es su compromiso con el desarrollo económico y social de su entorno. Este compromiso se concreta en nuestro apoyo a los diferentes colectivos con los que la entidad interactúa: cooperativas agrícolas, asociaciones de comercios locales, asociaciones de empresas, colectivos de agricultores, proveedores, así como con nuestros socios, clientes y empleados.

Este compromiso con nuestro territorio se lleva a cabo tanto desde Caixa Rural d'Algemesi como a través de su Fundación.



**Grupos de Interés de Caixa Rural d'Algemesi**

#### 4.1. Compromiso Social

La apuesta de Caixa Rural d'Algemesi por un desarrollo social y económico sostenible le lleva a implicarse y comprometerse con diversas iniciativas que se llevan a cabo en los territorios en los que la entidad está presente.





De manera destacada, durante 2019 hemos colaborado con las siguientes organizaciones e iniciativas:

- **Proyecto de impulso de la agricultura, desarrollado junto con asociaciones locales y el Ayuntamiento d'Algemesi.**
- **Federación Española de Familias Numerosas, a través de la adhesión de Caixa Rural d'Algemesi al Convenio de Colaboración Financiera con las Familias Numerosas**
- **Colaboración con la Fundación Vicente Ferrer**
- **Colaboración con la Asociación de Empresarios de Algemesi (EMPAL)**
- **Asociación de Comerciantes de Algemesi (ACSA)**
- **Asociación de Jubilados de Algemesi**
- **Cáritas**
- **Asociación de Discapacitados de Algemesi (ADISALGE)**
- **Associació de Guadassuar d'Amics i Familiars de Persones amb Alzheimer (AGUAFA)**



Estas colaboraciones con diferentes asociaciones y entidades locales han significado en 2019 una aportación económica de 22.000 € por parte de Caixa Rural d'Algemesi, a las que se suma la aportación económica de la Fundación Caixa Cooperativa d'Algemesi, que asciende a 20.000 €.



Gracias a esta aportación de 42.000 €, la entidad y su fundación han llevado a cabo diferentes colaboraciones con colectivos y asociaciones de las localidades de Algemesi, Albalat de la Ribera y Guadassuar para la realización de actividades festivas, deportivas, culturales, benéficas y de promoción del entorno.





Pero nuestro compromiso con el entorno no se queda sólo en la colaboración que llevamos a cabo con estas entidades sociales, sino que nuestra apuesta por el desarrollo de nuestro entorno se concreta también en el esfuerzo de Caixa Rural d'Algemesi por la generación de empleo y formación de nuestros jóvenes.

En este sentido, durante los últimos 3 años se han integrado en nuestra entidad, a través de un contrato de beca, personas de nuestro municipio que han llevado a cabo las sustituciones de verano.



Además, comprometidos con el desarrollo de nuestro tejido empresarial, Caixa Rural d'Algemesi mantiene un compromiso con la contratación de proveedores locales. Esta apuesta ha permitido que el 32% de los proveedores de la entidad provengan de los municipios en los que tenemos oficinas abiertas.

#### **4.2. Compromiso Ambiental**

El compromiso social de Caixa Rural d'Algemesi no es sólo con las personas, sino también con el planeta y los recursos naturales que utilizamos.

Siendo conscientes que nuestra actividad como entidad financiera no genera un impacto ambiental elevado, el primer paso de nuestro compromiso es ser conscientes de los recursos que utilizamos.

En este sentido, a continuación te mostramos las principales cifras dentro de este ámbito, así como los resultados de nuestra política de cuidado del planeta.



Durante 2019, Caixa Rural d'Algemesi ha consumido 46 tóneres de impresora, siendo todos ellos reciclados. Además, la impresión se realiza de manera centralizada, lo cual ayuda a reducir el número de impresiones que se realizan, generando así un menor impacto ambiental.



Estos tóneres, además de comprarlos reciclados, se envían una vez usados de nuevo a reciclar a través de un proveedor homologado para la gestión de residuos.

Del mismo modo, el papel utilizado se gestiona a través de nuestro proveedor DCD, quien destruye y recicla el papel a través de los cauces adecuados. DCD cuenta con todos los sistemas de gestión y certificaciones oportunos para este fin.



Respecto al consumo energético, durante 2019, las diferentes oficinas de Caixa Rural d'Algemesi han consumido un total de 310.690 kW. En relación con el consumo de energía, es importante destacar que el 100% de la energía que consumimos se obtiene a través de la comercializadora Fenie Energía, siendo el 100% de esta energía obtenida de fuentes renovables y sostenibles.



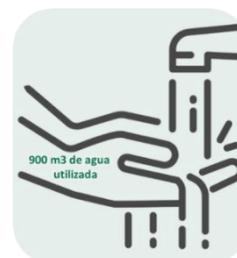
Además, desde el mes de noviembre de 2019, Caixa Rural d'Algemesi ha firmado un convenio con la empresa Respira Energía, gracias al cual se facilita tecnología a nuestros clientes de forma que también ellos puedan obtener energía de fuentes renovables y con garantía de origen 100% libre de CO<sup>2</sup>.

Dentro del consumo de energía de Caixa Rural d'Algemesi, es importante destacar también que se ha implementado una aplicación de monitorización de consumos, con el objetivo de analizar y estudiar propuestas de optimización de consumo, de tarifa y compensación de energía reactiva.



Además, en la Sede Central de Caixa Rural d'Algemesi se dispone también de una aplicación que permite el control centralizado del aire acondicionado, facilitando así una gestión más eficiente del mismo.

Por último, se ha renovado la luminaria de las oficinas, sustituyendo las anteriores por alumbrado eficiente de bajo consumo y se han renovado diferentes aparatos de aire acondicionado por tecnología también más eficiente. En el capítulo de consumo de agua, Caixa Rural d'Algemesi utilizó en 2019 900 m<sup>3</sup> de agua en el total de todas sus oficinas.





**CAIXA RURAL  
D' ALGEMESI**

**PERSONES,  
COMPROMÍS  
I CONFIANÇA.**

**COMUNITAT**