

Memoria

SOCIAL

2020



**CAIXA RURAL
D' ALGEMESI**

**PERSONES,
COMPROMÍS
I CONFIANÇA.**

Índice

Carta de la Presidencia	3
1. Quiénes somos	4
1.1. Nuestros valores.....	7
1.2. Principales cifras	9
2. Modelo de Gobernanza y Gestión para generar Confianza	10
2.1. Modelo de gobernanza	12
2.2. Sistemas y Políticas de Buen Gobierno	13
2.3. Modelo de Supervisión.....	16
3. Personas	17
3.1. Nuestros clientes	17
3.2. Nuestro equipo	21
4. Planeta	24
5. Compromiso social	26



Carta de la Presidenta



Hacer balance del año 2020 nos lleva a reflexionar sobre la pandemia sufrida con motivo del COVID19 y el enorme impacto que ha causado en nuestro modo de vida. Pero también nos recuerda la capacidad de adaptación y de reacción del ser humano ante circunstancias adversas. La fortaleza del espíritu y la voluntad de renacer cual ave fénix.

Caixa Rural d'Algemesi ha sido consciente de la dureza con la que la crisis sanitaria ha sacudido a la sociedad y se ha sumergido desde el primer momento en la tarea de sostener el comercio local y reimpulsar el tejido empresarial. Campañas municipales como la **tarjeta activa** han visto la luz de la mano de Caixa Rural d'Algemesi. El deseo de aliviar la situación nos llevó a replantear los tradicionales **sorteos de pensiones y nóminas** articulándolos a través de **tarjetas regalo** con mayor difusión de premios. Los préstamos **Covid Caixa Rural** continúan apoyando a quienes no se vieron respaldados por las ayudas oficiales y, pese a todo, se mantienen firmes en la lucha contra la crisis económica, proporcionándoles moratorias y carencias que les permitan continuar desarrollando su actividad empresarial.

El esfuerzo por llegar al mayor número de personas y dar servicio nos ha llevado a apostar por la digitalización, siempre guiados por nuestra máxima: **somos personas que trabajamos para las personas**.

En nuestra vertiente más solidaria, a través de la **Fundación Caixa Cooperativa d'Algemesi**, hemos acudido al auxilio de quienes más crudamente sufren los estragos de esta crisis. Buscando siempre actuar en pro de la sociedad a la que nos debemos.

Cierto es que la vacuna nos ha permitido ver la luz al final del túnel, pero no debemos dejarnos cegar por esa luz, hemos de permanecer firmes en la lucha frente al enemigo común e inspirados por el espíritu cooperativo trabajar unidos y sin tregua para que nuestro estilo de vida permanezca y juntos alcancemos un futuro de progreso y bonanza económica.

Lidia Masiá Francés

Presidenta Consejo Rector Caixa Rural d'Algemesi



1. Quiénes somos



Caixa Rural d'Algemesi, Sociedad Cooperativa Valenciana de Crédito, arrancó su andadura hace hoy más de 50 años. Desde nuestros inicios, nos hemos mantenido fieles a nuestro compromiso de ser una entidad financiera vinculada a las personas a las que

prestamos nuestros servicios diariamente y arraigada en el territorio. Las personas y el territorio fueron y son los ejes vertebradores de nuestra actividad y lo que nos motiva a seguir trabajando día a día.

Satisfacer las necesidades de nuestros clientes y mejorar su calidad de vida, junto con la de nuestros trabajadores, socios y vecinos es nuestro propósito y lo que nos lleva a enfocar nuestro trabajo siempre desde la perspectiva de la búsqueda de la excelencia.

Este espíritu ha hecho posible que, a lo largo de nuestros años de existencia, hayamos ido desarrollando una propuesta de valor adaptada a las diferentes realidades que se han ido planteando en nuestros más de 50 años de existencia.

Sin ninguna duda, la pandemia global que se originó en 2020 ha sido uno de los momentos más retadores para nuestra sociedad y también para Caixa Rural de Algemesi y, desde el primer momento, hemos trabajado con la visión puesta en ofrecer las mejores soluciones ante esta nueva situación que estábamos viviendo.

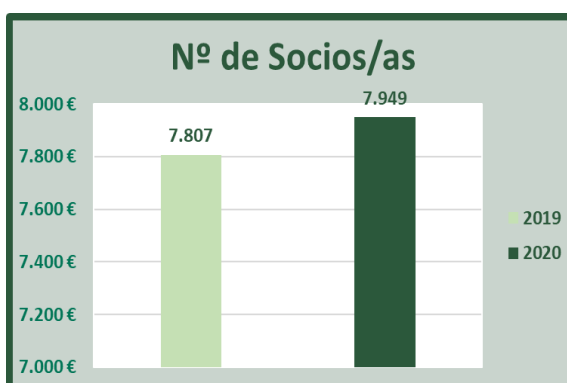
Han sido momentos muy complicados para todos nuestros clientes, tanto particulares como de empresas, pero estamos seguros de que de esta situación saldremos fortalecidos y estamos más convencidos que nunca de que los valores que nos pusieron en marcha son más necesarios que nunca y tenemos que protegerlos y desarrollarlos más si cabe.

Partiendo de nuestros orígenes, basados en el desarrollo y financiación de las necesidades del sector agrícola, hemos ido avanzando y creciendo a lo largo de los años para cubrir otros ámbitos de actividad

relacionados con el desarrollo industrial, personal y profesional de nuestro entorno.

Esto hace que hoy en día podamos decir que Caixa Rural de Algemesí cuenta con una propuesta global y actualizada a las diferentes necesidades de nuestros clientes y con una predisposición continua a seguir innovando para prestar el mejor servicio que esté en nuestras manos.

Llegar hasta donde estamos hoy en día no ha sido fácil y es justo reconocer que ha sido posible gracias a la confianza de todas aquellas personas, empresas e instituciones que han contado con Caixa Rural de Algemesí como su entidad financiera de referencia.



Gracias al apoyo de nuestros clientes, nuestros socios particulares y nuestras cooperativas asociadas hoy somos una organización consolidada y actualizada para dar respuesta a las necesidades y los retos que nuestro mundo nos plantea.

Como resultado de esta trayectoria, hoy podemos decir que Caixa Rural d'Algemesí lleva a cabo su actividad bajo una propuesta de banca universal, desarrollando propuestas adaptadas a los intereses de los distintos tipos de clientes con los que contamos: particulares, empresas, autónomos e instituciones.

Son muchos los cambios que se han producido desde que Caixa Rural d'Algemesí se puso en marcha, pero seguimos manteniendo y reforzando la misma cultura con la que se creó la entidad. Una cultura que descansa en la transparencia, la responsabilidad, la austeridad y el control del riesgo. Sin perder de vista que todo esto lo hacemos desde una perspectiva de desarrollo local y enraizados en la propuesta del modelo cooperativo europeo.

Estamos convencidos que estas cuestiones son las que han hecho posible que sigamos siendo una entidad financiera que aporta unos servicios con un claro valor diferencial más de 50 años después de que se creara Caixa Rural d'Algemesí.

Es necesario destacar también la integración de Caixa Rural d'Algemesi en otros sistemas financieros de banca cooperativa presentes en toda Europa desde hace décadas.

En concreto, Caixa Rural d'Algemesi forma parte del Grupo Caja Rural, que en la actualidad es uno de los grupos financieros que presenta una mayor solidez y una solvencia más robusta. Esto nos permite también contar con una amplia red de oficinas bancarias repartidas por todo el territorio nacional.

 **6,5**
millones de
clientes

 **9.233**
número de
empleados

 **2.305**
número de
oficinas

 **2.994**
número de
cajeros

Datos globales de Grupo Caja Rural

Grupo Caja Rural cuenta a su vez con diferentes entidades participadas, haciendo posible que podamos ofrecer un servicio amplio de productos financieros que se adaptan a las diferentes necesidades de nuestros clientes.

Esta integración nos hace sentirnos una organización cada vez más fuerte y nos facilita poder presentar una propuesta global y completa que dé respuesta a las necesidades de servicios financieros cotidianos y extraordinarios de todos nuestros clientes.



Entidades del Grupo Caja Rural

Además, Caixa Rural d'Algemesi también forma parte de la Unión Nacional de Cooperativas de Crédito (UNACC) y de la Asociación Valenciana de Cooperativas de Crédito (AVCC). Formar parte de estas dos organizaciones y estar asociado con otras cooperativas de crédito valencianas y del territorio nacional facilita que tengamos la fuerza suficiente para defender en todo momento nuestros intereses y los de nuestros clientes.

En definitiva, todas estas alianzas y colaboraciones hacen de Caixa Rural d'Algemesi una entidad financiera sólida y sostenible que, desde el entorno local, da respuesta a las expectativas de nuestros diferentes grupos de interés con una visión global.

1.1. Nuestros valores

Caixa Rural d'Algemesi esta adherida al Reglamento Interno de Conducta en el ámbito del Mercado de Valores, elaborado por la Unión Nacional de Cooperativas de Crédito. Dicho reglamento contempla gran parte de los aspectos relevantes a tener en cuenta para desarrollar nuestra actividad.



Sin embargo, es importante destacar que Caixa Rural d'Algemesi ha desarrollado un Código de Conducta propio que recoge nuestro compromiso con los principios de la ética empresarial y la transparencia en todos nuestros ámbitos de actuación. A partir de este compromiso, en dicho código se establecen las pautas de conducta que garantizan el comportamiento ético y responsable de todas las personas que trabajan con nosotros y de todos aquellos profesionales relacionados con el desarrollo de nuestra actividad y es el pilar central de nuestro trabajo diario.

Los compromisos éticos que se establecen en nuestro código y que definen las normas de conducta profesionales de la entidad son:



- **Compromiso con el cliente**
- **Orientación a Resultados**
- **Excelencia**
- **Iniciativa**
- **Ética y Responsabilidad**

Gracias a nuestro compromiso ético recogido en el Código de Conducta aseguramos que todos los empleados y empleadas de Caixa Rural d'Algemesi integren en su desarrollo profesional cotidiano un sistema de valores común, generando y fomentando una cultura corporativa compartida en nuestras relaciones internas y externas.

En dicho código se establecen también unas pautas éticas en relación con el negocio de Caixa Rural d'Algemesi. Dichas pautas de conducta se asientan sobre el principio de debida diligencia frente a la prevención, la detección y la erradicación de conductas irregulares, cualquiera que sea su naturaleza.

De este modo, se recogen cuestiones que tienen que ver con la definición de responsabilidades, la formación de los empleados y, en su caso, de los terceros relacionados directamente con la entidad.

Sin ninguna duda, nuestro compromiso ético es un aspecto fundamental para mejorar nuestro posicionamiento y, por tanto, nuestra perdurabilidad en el medio y largo plazo. Un compromiso ético que hace que nuestros valores sean la base de una conducta profesional ética capaz de generar confianza y afianzar nuestra relación con nuestros clientes, socios, empleados y sociedad en su conjunto.

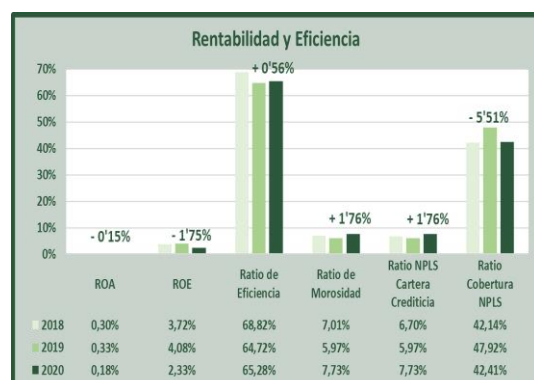
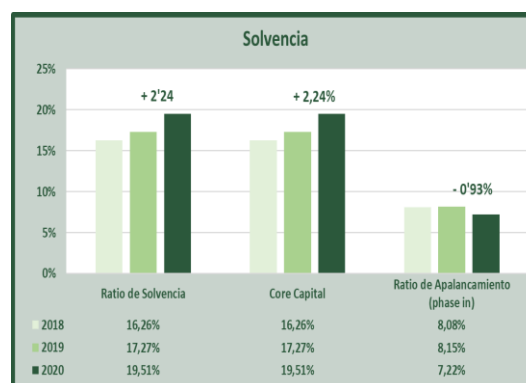
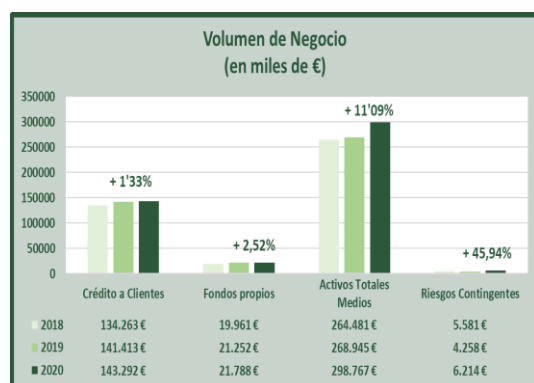
Este Código de Conducta se desarrolla y complementa a través de otras disposiciones y procedimientos internos en materias como la Prevención de Riesgos Penales, con una política de tolerancia cero en relación con las conductas ilegales, prohibidas o contrarias a las buenas prácticas.

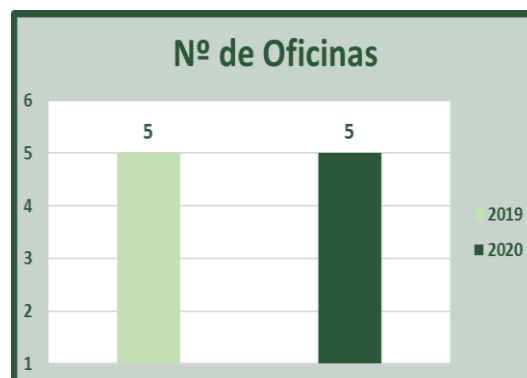
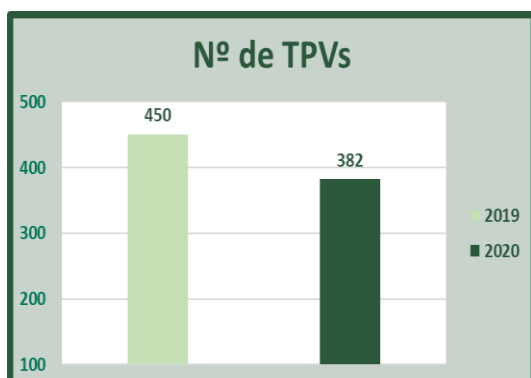
bancarias, la Prevención del Blanqueo de Capitales y la Financiación del Terrorismo.

Por último, para asegurar y promover la aplicación de los valores en Caixa Rural d'Algemesi se ha puesto en marcha un Canal de Denuncias de Empleados. A través de esta herramienta, de una manera confidencial y segura, cualquier trabajador puede informar sobre la presunta comisión de irregularidades. Todas las denuncias o sugerencias presentadas se investigan y estudian por los órganos competentes en cada caso, complementando así las labores de revisión y control interno ordinarias establecidas en la organización.

1.2. Principales cifras

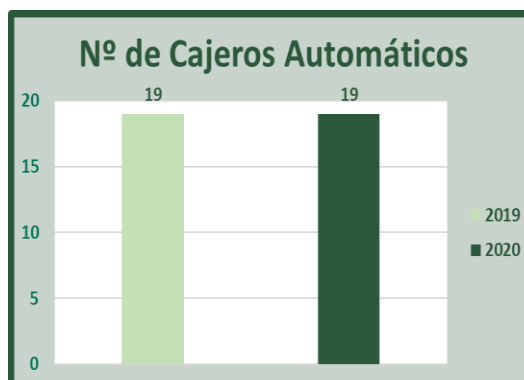
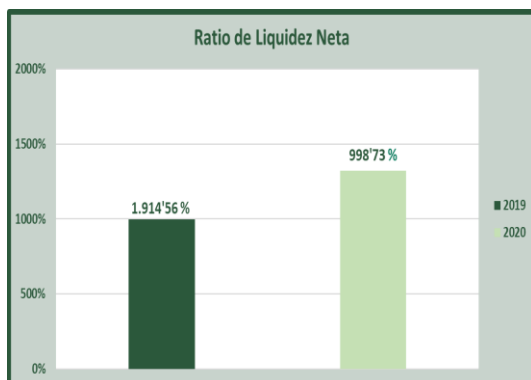
A continuación presentamos las principales cifras de Caixa Rural d'Algemesi durante 2020.





2. Modelo de Gobernanza y Gestión para generar Confianza

Caixa Rural d'Algemesi es una entidad financiera comprometida con la generación de confianza, que, sin ninguna duda, es un aspecto fundamental para llevar a cabo nuestro trabajo y mejorar la vinculación de nuestros grupos de interés.



Para construir esta confianza, hemos definido un modelo de gobernanza sólido y robusto, que se concreta en políticas, procedimientos y códigos de conducta y buen gobierno que aterrizan nuestro modelo en el día a día, generando así un comportamiento basado en la excelencia y el buen hacer.

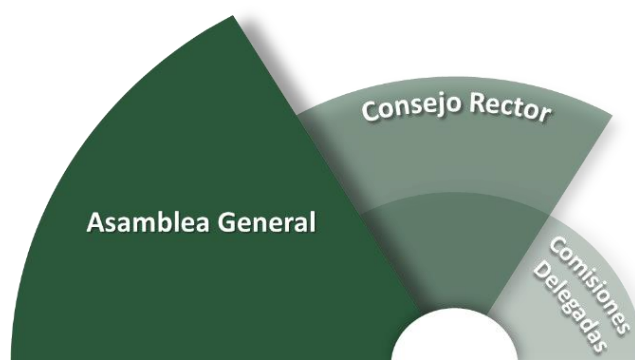
Junto con el modelo de gobernanza, Caixa Rural d'Algemesi ha desarrollado una estructura organizativa y un modelo operativo de dirección y control adecuado y transparente.

Gracias a la integración de nuestro modelo de gobernanza y nuestro modelo de gestión somos una entidad que lleva a cabo una actuación eficaz y acorde con los más altos estándares éticos.

Supervisar esta integración es una de las tareas y objetivos fundamentales del Consejo Rector de Caixa Rural d'Algemesi. Para ello, el Consejo Rector lleva a cabo de manera periódica evaluaciones del desarrollo de la entidad. Por otro lado, también realiza una labor exhaustiva de análisis de los cambios que se producen en la sociedad y el mercado, detectando aspectos relevantes que deben plasmarse en la organización, ajustando su estructura y funcionamiento en caso de ser necesario.

Para llevar a cabo esta labor, el Consejo Rector, órgano colegiado de gobierno, gestión y representación de Caixa Rural d'Algemesi, cuenta con diferentes comisiones delegadas.

De este modo, el Consejo Rector, las Comisiones Delegadas y la Asamblea General, constituida por los socios o representantes de los socios, es el órgano supremo de expresión de la voluntad social.



**Órganos de Gobierno de Caixa Rural
d'Algemesi**

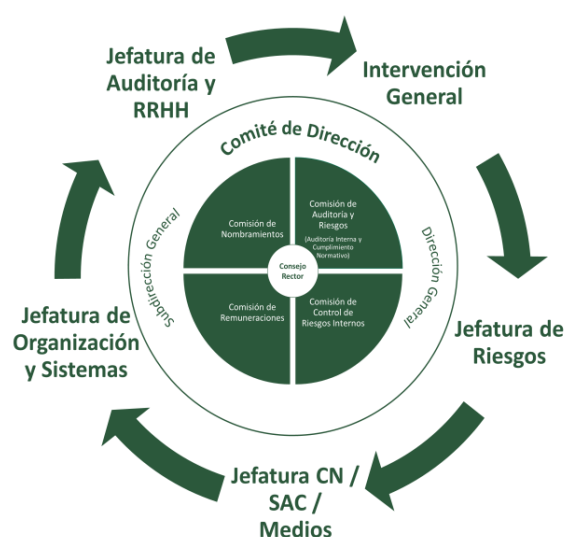
Presidenta	D^a Lidia Masiá Fancés
Vicepresidente	D. Germán R. García Díez
Secretario	D. José Enrique Rosell Borrás
Vocal 1º	D. José Ramón Romero Rico
Vocal 2º	D. Jaime Trull García
Vocal 3º	D. Vicente Crespo Puchades
Vocal 4º	D. Antonio García Martínez
Vocal 5º	D. Vicente J. Girbés Ferragud
Vocal 6º	D. José Ricardo Esteve Plaza
Vocal 7º	D. Miguel Ángel Calpe Maravilla

Composición del Consejo Rector de Caixa Rural d'Algemesi

2.1. Modelo de gobernanza

Además de la integración y puesta en marcha de los Códigos Éticos y de Conducta, que guían el desarrollo de la actuación de Caixa Rural d'Algemesi en su relación con los diferentes grupos de interés, la entidad cuenta con diferentes medidas relacionadas con el gobierno de la organización, asegurando así una estructura completa de Buen Gobierno.

En este sentido, es importante destacar que la estructura de gobierno y gestión de Caixa Rural d'Algemesi es amplia y robusta, acorde a la complejidad que presenta el desarrollo de una institución financiera.



Sistema de Gobierno y Gestión de Caixa Rural d'Algemesi

Todos estos aspectos relativos al Buen Gobierno de Caixa Rural d'Algemesi se recogen en el Código de Buen Gobierno de la entidad, en el que se detallan todos aquellos aspectos relativos a los órganos de gobierno y sus comisiones de trabajo.

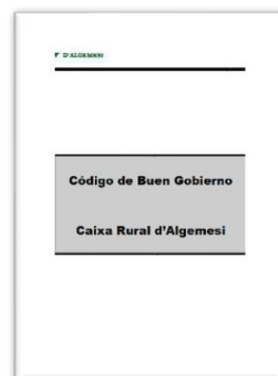


Asamblea General 2020

En concreto, en dicho código se recogen los aspectos relativos a los principios explícitos de actuación en relación con los siguientes aspectos:



- **Misión del Consejo rector.**
- **Composición, estructura y funcionamiento del Consejo Rector.**
- **Designación y cese de consejeros.**
- **Información que los consejeros reciben y pueden solicitar.**
- **Retribución de los consejeros.**
- **Deberes del consejero.**
- **Relaciones del Consejo Rector con su entorno.**



2.2. Sistemas y Políticas de Buen Gobierno

Gracias al desarrollo del Código Ético y de Conducta y el Código de Buen Gobierno, Caixa Rural d'Algemesi ha definido un Sistema de Gobierno que se concreta en el desarrollo de reglamentos, políticas y manuales específicos para cada una de las áreas relativas al Gobierno y Gestión de Caixa Rural d'Algemesi.

Dicho sistema está recogido en el documento Sistema de Gobierno de Caixa Rural d'Algemesi, en el que, de manera pormenorizada, se desarrollan cada uno de los aspectos relativos al Bueno Gobierno y a la búsqueda de la excelencia en la gestión.

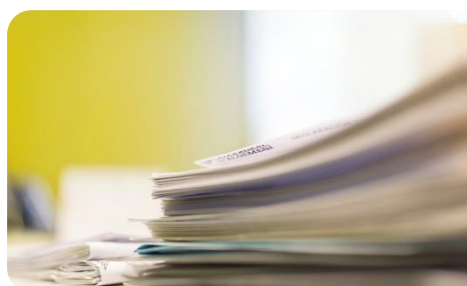




Políticas y Procedimientos del Sistema de Gobierno y Gestión de Caixa Rural d'Algemesi

La puesta en marcha de los códigos, políticas, reglamentos y manuales definidos por Caixa Rural d'Algemesi nos ayudan a hacer una gestión profesional y rigurosa de los principales riesgos de la entidad, adaptándonos así también a las exigencias actuales de las entidades financieras.

- **Riesgo del crédito**
- **Riesgo de tipo de interés estructural de balance**
- **Riesgo de liquidez y financiación**
- **Riesgo operacional**
- **Riesgo reputacional**



La autoexigencia de profesionalidad y calidad en la gestión de estos riesgos es un aspecto prioritario de la actuación de Caixa Rural d'Algemesi, convirtiéndose así en un elemento destacada de la identidad de marca que reconocen nuestros clientes y socios. Para ello, se integran políticas, procedimientos y tecnologías que se adecúan a los estándares más estrictos del sector financiero. Gracias a todo esto, Caixa Rural d'Algemesi es hoy en día una entidad financiera con una clara posición de solvencia y rigurosidad en el desarrollo de su negocio.



De forma concreta, la función de gestión de riesgos se desarrolla por la Unidad de Gestión de Riesgos, que está vinculada y depende funcionalmente del Comité de Riesgos de la entidad, garantizando así su autonomía e independencia en el ejercicio de sus competencias. Desde esta unidad se desarrollan todas las actuaciones y procedimientos necesarios para el desarrollo de sus funciones.

Para asegurar un perfil de riesgo moderado y prudente se establece un conjunto de métricas clave en relación con los niveles de los distintos riesgos, la calidad y recurrencia de los resultados, la liquidez y la solvencia.



Estos niveles de riesgo establecen el límite que Caixa Rural d'Algemesi no quiere traspasar, dando lugar, si esta situación se produjera, a la adopción de medidas contundentes para la recuperación de estándares acordes con las directrices establecidas por el Consejo.

Para cada una de las métricas establecidas, se definen unos niveles de tolerancia al riesgo que la entidad está dispuesta a asumir y que marcan el umbral a partir del cual se toman medidas de gestión, control y seguimiento que permiten volver al objetivo fijado. Adicionalmente, se establecen objetivos a largo plazo para cada una de las métricas más relevantes.

Dichos objetivos y niveles se actualizan y se aprueban, como mínimo, anualmente por el Consejo Rector a propuesta del Comité de Riesgos.

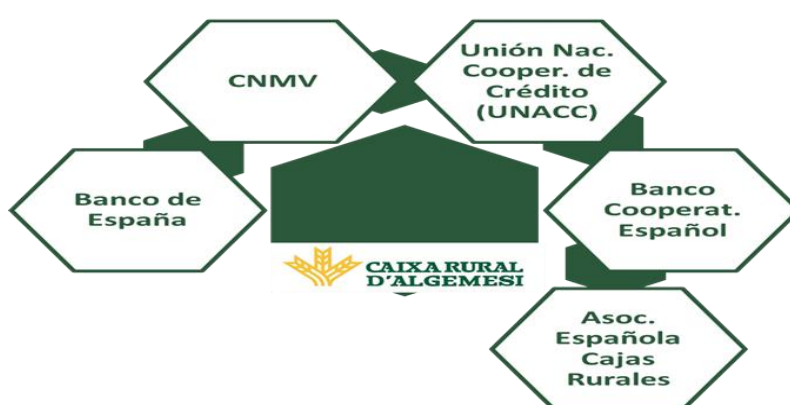
En relación con los riesgos ambientales, es importante destacar que, dada la naturaleza de Caixa Rural d'Algemesi como entidad que presta servicios financieros, los principales riesgos y oportunidades derivados del cambio climático no provienen de las actividades propias de la entidad, sino de aquellas llevadas a cabo por sus clientes. En particular, las actividades realizadas por sus acreditados con la financiación de la entidad.

Para que este compromiso con una gestión eficaz de los riesgos de la entidad se integre en la cultura de la organización, todas las personas que trabajan en Caixa Rural d'Algemesi reciben de manera obligatoria

formación en relación con la prevención de delitos y el blanqueo de capitales.

2.3. Modelo de Supervisión

Las entidades financieras cuentan además con un sistema de supervisión por parte de diversos organismos externos a Caixa Rural d'Algemés, con los cuales interactuamos de forma cotidiana y exhaustiva.



Entidades y Organismos de Supervisión

Por último, es importante destacar también la participación de la Caja en el Mecanismo Institucional de protección del Grupo Caja Rural, el cual se vertebra como un instrumento de apoyo y defensa mutua intercooperativo en el seno de la Asociación Española de Cajas Rurales para beneficio de las entidades asociadas, gozando de la consideración de Sistema Institucional de Protección.

Este mecanismo de protección se concreta en un Fondo Interno de Solidaridad, destinado a prevenir o, en su caso, resolver situaciones de insolvencia o de cobertura legal de recursos propios que pudieran sobrevenir a cualquiera de las Cajas Rurales asociadas. Este fondo supone una garantía adicional importante para los clientes de Caixa Rural d'Algemés, por lo que debe ser considerado como una garantía adicional al patrimonio de la propia entidad y, por tanto, adicional al Fondo de Garantía de Depósitos.

En definitiva, todas estas medidas y acciones hacen que el Modelo de Gobernanza y Gestión de Caixa Rural d'Algemés sea totalmente sólido y acorde a las exigencias y expectativas de nuestros diferentes grupos de interés, dando así solidez y consistencia a nuestra entidad y haciendo

posible que seamos una entidad de confianza tanto para dar respuesta a las necesidades actuales como a las que pudieran surgir en el futuro.

3. Personas

En Caixa Rural d'Algemesi hemos mantenido una apuesta clara, desde que se pusiera en marcha la entidad, por las personas y su desarrollo y calidad de vida. Esto nos ha llevado a construir una organización en la que la persona siempre está en el centro de nuestras actuaciones y decisiones. Nuestro compromiso con las personas ha sido, sin ninguna duda, clave para llegar a ser una entidad financiera de confianza para nuestros clientes y también para nuestros trabajadores y la sociedad en su conjunto.

Esta manera de entender nuestra actividad ha hecho posible que seamos una entidad con más de 50 años de historia, aportando durante todo este tiempo soluciones financieras para nuestro territorio y para las personas que desarrollan su vida en ellos.

En este capítulo queremos contarte algunos de los principales aspectos que concretan nuestros compromisos con dos de los grupos de personas más relevantes para Caixa Rural d'Algemesi: nuestros clientes y nuestros trabajadores.

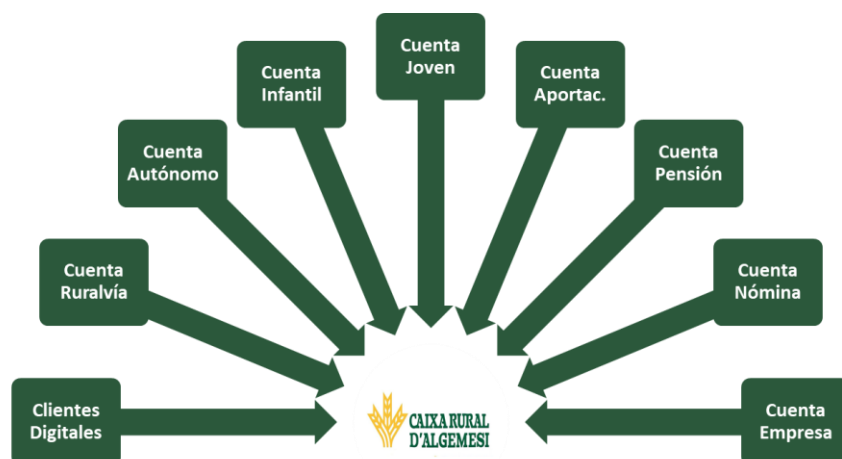
3.1. Nuestros clientes

Los segmentos de clientes a los que Caixa Rural d'Algemesi da respuesta a través de sus productos y servicios financieros son:

- **Banca Personal**
- **Banca de Empresas**
- **Banca Rural**



Gracias a este enfoque segmentado de nuestros clientes, podemos analizar de forma adecuada las diferentes necesidades financieras que cada uno de ellos presenta de forma diferencial, ofreciendo soluciones concretas que se adaptan específicamente a sus realidades.



Principales productos de Caixa Rural d'Algemés

En este sentido, es importante destacar que Caixa Rural d'Algemés, como muestra de su vocación de ayuda a sus clientes, y ante los impactos económicos generados por la COVID-19, se adhirió al Código de Buenas Prácticas del ICO (Instituto de Crédito Oficial).

Gracias a esta adhesión se pudieron atender las moratorias y se concedieron las ayudas necesarias para dar respuesta a los problemas económicos ocasionados por la pandemia.

En concreto, se concedieron durante 2020 préstamos ICO bajo esquemas de garantía pública, con vencimiento a 5 años, por valor de 1.996.000 €; y se concedieron moratorias por valor de 3.757.000 €.

En la búsqueda de la excelencia en nuestra relación con los clientes, Caixa Rural d'Algemés tiene en marcha un Servicio de Atención al Cliente, a través del cual cualquier cliente puede hacernos llegar sus dudas, quejas y sugerencias. Este servicio está disponible tanto a través de nuestras oficinas como de los canales online de la entidad.

Este servicio se rige por la Ley 44/2002, de 22 de noviembre de Medidas de Reforma del Sistema Financiero y por la Orden ECO/734/2004 de 11 de marzo sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras. Junto con este marco regulatorio, Caixa



Rural d'Algemesi cuenta con un reglamento interno propio aprobado por el Consejo Rector y verificado por la Secretaría Autonómica de Modelo Económico y Financiación que regula su actividad.

Durante 2020 se han presentado un total de 24 solicitudes, de las cuales 20 han sido resueltas a favor del cliente, 4 a favor de la entidad, 1 se ha archivado y 3 continúan en tramitación en la actualidad.

Además, Caixa Rural d'Algemesi está adherida a la Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial, entidad que acredita nuestro compromiso con un comportamiento ético y socialmente responsable en relación con la comunicación publicitaria de los productos que ofrecemos a nuestros clientes.

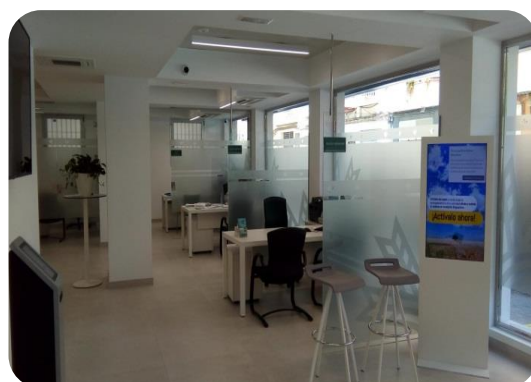
Este compromiso nos lleva a ser muy muy autoexigentes y rigurosos con la comunicación e información que damos a nuestros clientes, centrada en la veracidad, la transparencia y la comprensión de la información por parte de los clientes como ejes principales de nuestras estrategias de marketing.

Para acercar nuestra propuesta a los clientes, en la actualidad Caixa Rural d'Algemesi cuenta con 5 oficinas repartidas en las localidades de **Algemesi, Albalat de la Ribera y Guadassuar**, desde donde damos

servicios a nuestros clientes a través de depósitos, financiación, seguros generales y agrarios, comercialización de fondos y valores, servicio ordinario de caja y de medios de pago.

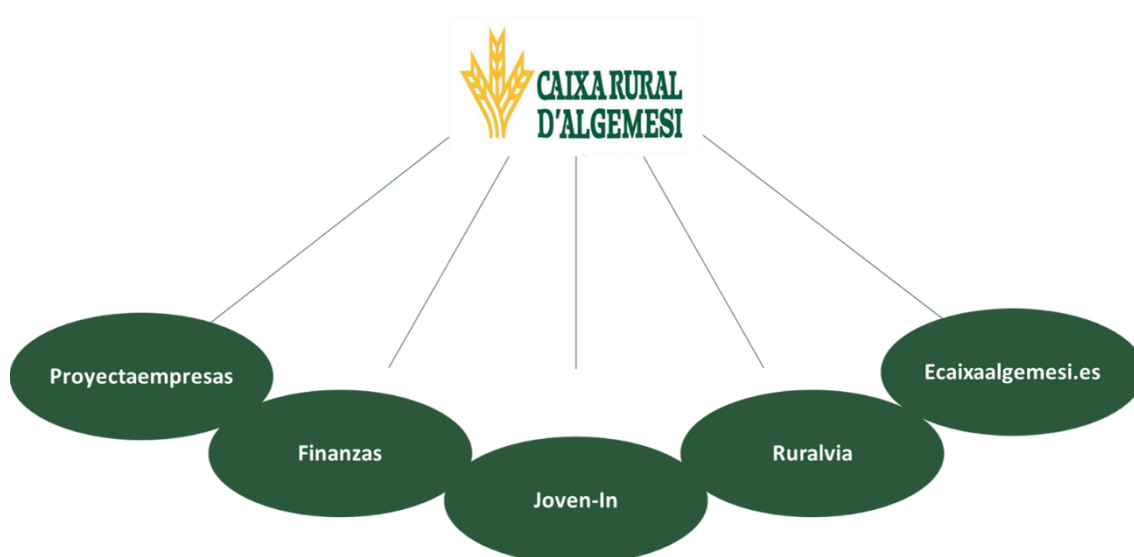
Como muestra del compromiso de Caixa Rural d'Algemesi por ofrecer a sus clientes un servicio excelente, llevamos a cabo recientemente una remodelación de la oficina de Plaça de la Ribera en Algemesi. Una inversión que ha permitido adecuar y ampliar la oficina para ofrecer un espacio adecuado y un mejor trato a nuestros clientes.





Actualmente, todos estos servicios y productos se desarrollan bajo diferentes marcas comerciales, como son la propia Caixa Rural d'Algemesi, Ecaixalgemesi.es, Ruralvía, Joven-in, Finanzas y Projectaempresas. Gracias a estas diferentes marcas, podemos desarrollar nuestra propuesta de manera más enfocada y adaptada a las necesidades de nuestros clientes.

Esta propuesta de servicios y productos cuenta en la actualidad con todas las garantías y calidad que ofrece nuestra integración en el Grupo Caja Rural – Asociación Española de Cajas Rurales (AECR).



Marcas comerciales con las que opera Caixa Rural d'Algemesi



3.2. Nuestro equipo

En Caixa Rural d'Algemesí sabemos que para dar un servicio adecuado y satisfactorio a nuestros clientes es necesario también cuidar de nuestro equipo de personas y profesionales. Gracias a ellos podemos continuar avanzando en el desarrollo de nuestra propuesta de valor a los clientes y a la sociedad en su conjunto.



En este sentido, cuidar de nuestros trabajadores y trabajadoras es una apuesta clara y decidida de la entidad. Este compromiso forma parte de la cultura y forma de ser de Caixa Rural de Algemesí, que se concreta a través de nuestras acciones y decisiones diarias.

Para hablar de la relación de Caixa Rural d'Algemesí con sus trabajadores y trabajadoras, es importante destacar, en primer lugar, el hecho de ser una cooperativa de crédito. Sin ninguna duda, esto marca nuestra filosofía y nuestra forma de entender el desarrollo de nuestra empresa y de las personas que trabajan en ella.

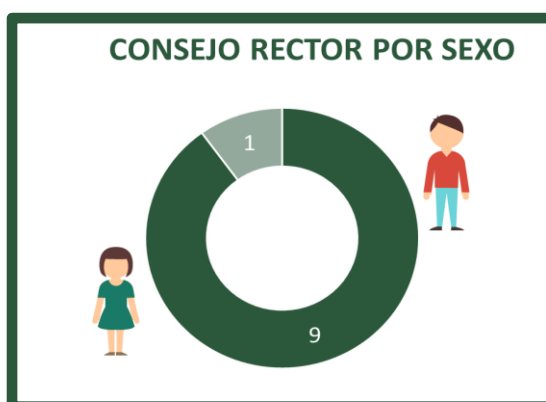
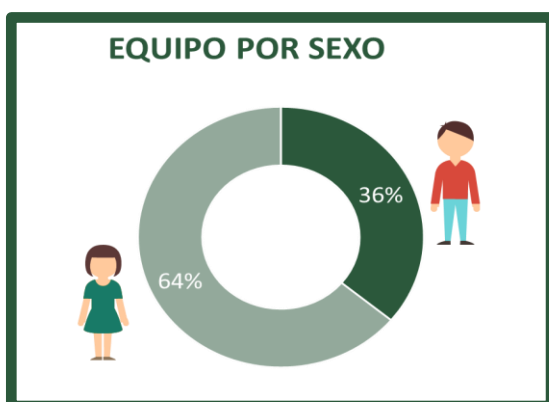
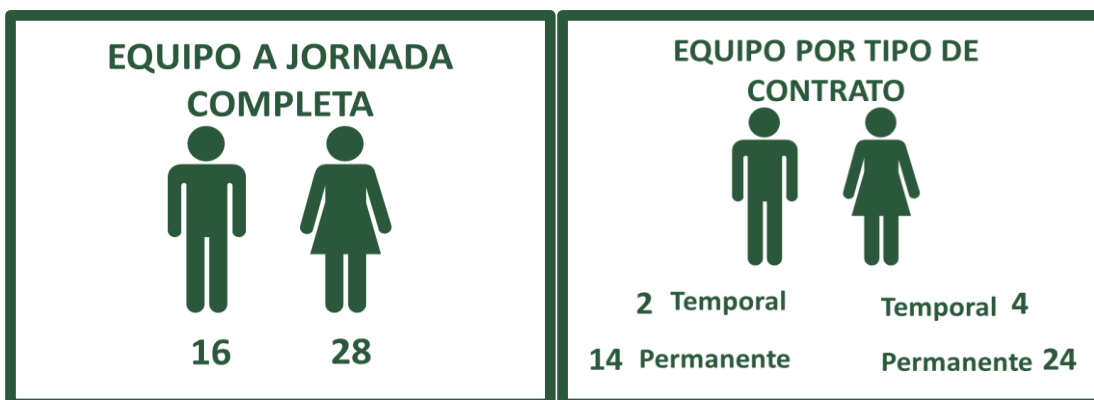
En esta línea, un aspecto que muestra nuestra apuesta cooperativista en relación con la gestión de las personas que forman parte de Caixa Rural d'Algemesí es el principio de equidad salarial entre todas las personas, que para nuestra entidad es un compromiso constante.

En concreto, la ratio de remuneración de la compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización frente a la mediana de la compensación total anual de todos los empleados es de 3'41, muy alejado de las ratios que existen en otras entidades financieras de nuestro mercado. Una ratio salarial que, por otro lado, es igual para hombres y mujeres, no produciéndose ningún tipo de discriminación salarial por sexo.

El equipo de gestión de Caixa Rural d'Algemesí lo conforman 44 personas, de las cuales un 64% son mujeres y un 36% hombres. Un equipo de gestión

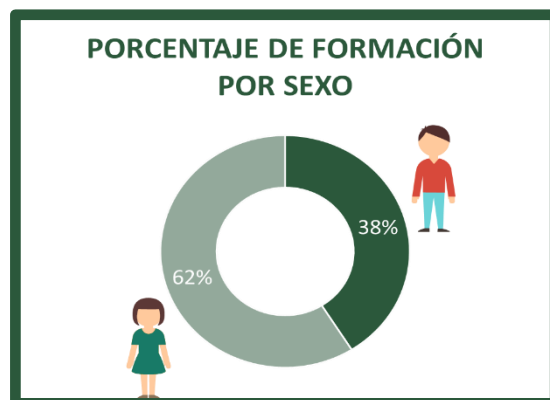


que, junto con el Consejo Rector de la Entidad, muestran día a día su compromiso con nuestra entidad y con una gestión de calidad que dé respuesta a las necesidades de nuestros clientes.





En Caixa Rural d'Algemesi estamos convencidos que su equipo de gestión es clave para seguir llevando adelante su propuesta de valor y, por ese motivo, desarrolla una política de gestión de personas acorde a sus necesidades y comprometida con su desarrollo personal y profesional dentro de la entidad.



Un compromiso que le lleva a mantener un empleo de calidad en el que el 100% de la plantilla está contratada con una jornada laboral a tiempo completo y el 86'4% tiene contratos de trabajo indefinido.

La apuesta de la entidad por el desarrollo profesional de su equipo hace de la formación un eje fundamental. En este sentido, es importante destacar que se ha impartido un total de 1.685 horas de formación en



toda la plantilla, a través de 12 acciones formativas. Esto da una media de 37 horas de formación por persona. Una formación que permite que Caixa Rural d'Algemesi desarrolle su trabajo con los estándares de gestión más actuales.

A esta apuesta por la formación hay que añadir también los beneficios sociales que la entidad ofrece a sus trabajadores, como son el seguro asistencia médica, una línea de préstamos, ayudas para estudios de hijos, seguro de vida, ayudas por incapacidad temporal, viudedad y orfandad y seguro de accidentes, entre otros.

Por otro lado, Caixa Rural d'Algemesi es una entidad que mantiene una apuesta clara y decidida por la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres. Este compromiso se lleva a cabo a través de medidas para la conciliación de la vida personal y laboral, como son los permisos de lactancia, reducción de la jornada laboral, acompañamiento médico, excedencia voluntaria o excedencia para cuidado de hijos.

Todas estas medidas conforman una filosofía de cuidado personal y profesional de nuestro equipo, gracias a la cual nuestra entidad en 2020 ha tenido una rotación de personal del 0%, una tasa de absentismo del 1'50% en mujeres y 1'25% en hombres y ningún accidente laboral.

4. Planeta

El compromiso social de Caixa Rural d'Algemesi no es sólo con el desarrollo económico y social de las personas y los territorios, sino que además tiene una apuesta clara por equilibrar este desarrollo con el planeta y los recursos naturales que utilizamos.

Siendo conscientes que nuestra actividad como entidad financiera no genera un impacto directo ambiental elevado, el primer paso de nuestro compromiso es ser conscientes de los recursos que utilizamos.

En este sentido, a continuación te mostramos las principales cifras dentro de este ámbito, así como los resultados de nuestra apuesta por el cuidado del planeta.

Durante 2020, Caixa Rural d'Algemesi ha consumido 38 tóneres de impresora, siendo todos ellos reciclados. Para ayudar a reducir nuestro consumo, la impresión se realiza de manera centralizada, lo cual ayuda a reducir el número de impresiones que se realizan y, por tanto, a reducir nuestro impacto en el medioambiente.



Estos tóneres, además de comprarlos reciclados, se envían de nuevo una vez usados a reciclar a través de un proveedor homologado para la gestión de residuos.

Del mismo modo, el papel utilizado se gestiona a través de nuestro proveedor DCD, quien destruye y recicla el papel a través de los cauces adecuados. DCD cuenta con todos los sistemas de gestión y certificaciones oportunos para este fin.





En relación con el consumo energético, durante 2020, las diferentes oficinas de Caixa Rural d'Algemesi han consumido un total de 278.790kW.

Es importante destacar que el compromiso de Caixa Rural d'Algemesi con el uso de energía sostenible, le ha llevado a que el 100% de la energía que se consume actualmente se obtiene a través de la comercializadora Fenie Energía, siendo el 100% de esta energía obtenida de fuentes renovables y sostenibles.



Además, desde el mes de noviembre de 2019, Caixa Rural d'Algemesi firmó un convenio con la empresa Respira Energía, gracias al cual se facilita tecnología a nuestros clientes de forma que también ellos puedan obtener energía de fuentes renovables y con garantía de origen 100% libre de CO².

Respecto al consumo de energía de Caixa Rural d'Algemesi, es importante destacar también que se ha implementado una aplicación de monitorización de consumos, con el objetivo de analizar y estudiar propuestas de optimización de consumo, de tarifa y compensación de energía reactiva.



Además, en la Sede Central de Caixa Rural d'Algemesi se dispone también de una aplicación que permite el control centralizado del aire acondicionado, facilitando así una gestión más eficiente del mismo.

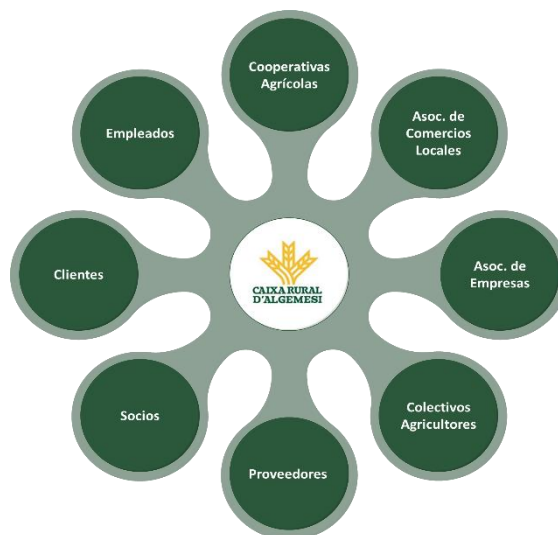
Por último, se ha renovado la luminaria de las oficinas, sustituyendo las anteriores por alumbrado eficiente de bajo consumo y se han renovado diferentes aparatos de aire acondicionado por tecnología también más eficiente. En el capítulo de consumo de agua, Caixa Rural d'Algemesi utilizó en 2020 442m³ de agua en el total de todas sus oficinas.



5. Compromiso social

Caixa Rural d'Algemés, como entidad cooperativa de crédito que somos, tenemos un compromiso firme con el desarrollo económico y social de su entorno.

Como muestra de este compromiso, mantenemos un contacto y apoyo continuo con diferentes organizaciones y colectivos con los que la entidad interactúa: cooperativas agrícolas, asociaciones de comercios locales, asociaciones de empresas, colectivos de agricultores, proveedores, así como con nuestros socios, clientes y empleados.



**Grupos de Interés de Caixa
Rural d'Algemés**

Este compromiso con el desarrollo económico y social de nuestro territorio se lleva a cabo tanto desde Caixa Rural d'Algemés como a través de su Fundación.

La apuesta de Caixa Rural d'Algemés por la generación de un impacto social y económico positivo y sostenible nos lleva a implicarnos y comprometernos con diversas iniciativas que se llevan a cabo en los territorios en los que la entidad está presente y desarrolla su actividad.

La aportación de Caixa Rural d'Algemés a la Fundació Caixa Cooperativa d'Algemés, a través de la cual se llevan a cabo aportaciones a diferentes organizaciones de nuestro entorno, ha ascendido en 2020 a 75.408 €.

La Fundación ha distribuido parte de su presupuesto destinado a donaciones entre diferentes entidades sin ánimo de lucro, tales como: El Caudal del Pobre d'Algemés, Associació de Guadassuar d'Amics i Familiars de Persones amb Alzheimer (AGUAFA), Algemés Solidari y Cáritas.

Por su parte, Caixa Rural d'Algemés ha intentado dinamizar e involucrar a sus clientes en promover el comercio local ante la situación tan

desfavorable en la que quedaron como consecuencia del cierre generalizado.

Para ello se adaptaron los sorteos de navidad y de viajes a tarjetas regalo con las que realizar compras en los comercios de la localidad y se colaboró activamente en la campaña de dinamización que el Ayuntamiento d'Algemesi llevó a cabo.



La principal preocupación ha sido proteger a los clientes, socios y empleados y promover acciones que sirvan para dinamizar la economía y el empleo, mitigando los efectos de la crisis en las personas y los territorios donde actuamos y concentrando nuestros esfuerzos para estar a la altura de la situación.

Pero nuestro compromiso con el entorno no se queda sólo en la colaboración que llevamos a cabo con estas entidades sociales, sino que nuestra apuesta por el desarrollo de nuestro entorno se concreta también en el esfuerzo de Caixa Rural d'Algemesi por la generación de empleo y formación de nuestros jóvenes.

En este sentido, durante los últimos 4 años se han integrado en nuestra entidad, a través de un contrato de beca, personas de nuestro municipio que han llevado a cabo las sustituciones de verano.

Comprometidos también como estamos con el desarrollo de nuestro tejido empresarial, Caixa Rural d'Algemesi mantiene un compromiso con la contratación de proveedores locales. Esta apuesta ha permitido que el 32% de los proveedores de la entidad provengan de los municipios en los que tenemos oficinas abiertas.

Memoria SOCIAL

2020



**CAIXA RURAL
D' ALGEMESI**

**PERSONES,
COMPROMÍS
I CONFIANÇA.**